

TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CONDICIONES GENERALES DE USO

Los presentes Condiciones Generales de Uso regularán la prestación de los servicios que Alumni UC3M y Fundación Universidad Carlos III (en adelante, ALUMNI UC3M) prestará a través del presente Sitio Web (en adelante, el Sitio Web). Los datos de FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III son los siguientes:

- Titular: Fundación Universidad Carlos III.
- Número de C.I.F.: G79852257
- Domicilio: Avda. Federica Montseny, 1, 28903 Getafe - Madrid
- Email de contacto: alumni@uc3m.es

1.- Aceptación de las condiciones generales de uso y acceso al sitio web

Al contratar los servicios del Sitio Web, los Usuarios aceptan las presentes Condiciones Generales de Uso, las cuales definen los derechos y obligaciones de ALUMNI UC3M y los Usuarios en el marco del Sitio Web.

Estas son las únicas Condiciones Generales de Uso aplicables al uso del Sitio Web (sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de los servicios y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre ALUMNI UC3M y el Usuario.

Para contratar los servicios ofrecidos por ALUMNI UC3M, se requerirá el registro del Usuario y la aceptación de estas condiciones antes de formalizar el pago correspondiente.

2.- Objeto del sitio web

ALUMNI UC3M le informa que las actividades, excursiones y las visitas guiadas, son servicios proporcionados directamente por terceras empresas colaboradoras de ALUMNI UC3M (en adelante, el/los Proveedor/es). Por lo tanto, ALUMNI UC3M se limita exclusivamente a ofrecer a través del sitio web un servicio de reserva de actividades, excursiones, visitas guiadas, los cuales son ejecutados directamente por los proveedores.

3.- Condiciones específicas sobre la reserva de actividades, excursiones y visitas guiadas

Las reservas que cada Usuario realice a través del Sitio Web están sujetas a las condiciones específicas que le sean de aplicación a cada actividad, excursión o visita guiada. El Usuario podrá encontrar estas condiciones en la ficha de descripción del Sitio Web para cada uno de estos servicios, así como en el email de confirmación que le envíe ALUMNI UC3M una vez haya realizado la reserva.

3.1.- Condiciones generales aplicables a todas las reservas.

Por lo general, la reserva de las actividades, excursiones y visitas guiadas que promociona ALUMNI UC3M a través del Sitio Web está sujeta a las siguientes condiciones:

- Las fechas y los horarios de las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el Sitio Web han sido preestablecidas por los Proveedores y no permiten ningún tipo de modificación en este sentido.

3.2.- Condiciones específicas relacionadas con la información de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada.

El punto de encuentro, la fecha, el horario, la duración y toda la información necesaria para el disfrute de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada, está detallada en la ficha de descripción de cada servicio, en el Sitio Web, así como en el email que le envíe ALUMNI UC3M al Usuario una vez realizada la reserva.

En el email de confirmación, ALUMNI UC3M podrá proporcionar al Usuario un justificante de reserva de la actividad, excursión y/o visita guiada contratada para que el Usuario pueda presentarlo ante el Proveedor previamente al inicio de la actividad.

Es imprescindible que los Usuarios sean puntuales y se presenten en el punto de encuentro a la hora y fecha indicada en su bono, puesto que todas las actividades, excursiones y visitas guiadas están programadas para salir a una hora concreta y no es posible modificar la hora de inicio.

4.- Condiciones económicas de contratación

La contratación de la reserva de los servicios de ALUMNI UC3M se entenderá formalizada una vez que los Usuarios hayan completado y aceptado el formulario de reserva de la actividad o del traslado.

Los precios serán los indicados por ALUMNI UC3M en el momento de la reserva de la actividad que haya escogido el Usuario. Por lo general, ALUMNI UC3M realiza el cobro completo a través del Sitio Web de la actividad, excursión, visita guiada y/o del traslado reservado por el Usuario.

Estos precios se expresan en Euros (€) y el importe total se indicará en el momento de la confirmación definitiva de la contratación del servicio. El pago podrá ser realizado mediante tarjeta bancaria de crédito o débito (Visa o Mastercard) o PayPal.

Por lo general, ALUMNI UC3M no aplicará descuentos en la prestación de sus servicios, a menos que así se establezca en las condiciones de la actividad, excursión y visita guiada que corresponda.

Tras la contratación de la reserva, los Usuarios recibirán un correo electrónico de confirmación.

Se deberá notificar a ALUMNI UC3M cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra o a través del email alumni@uc3m.es, en el menor plazo de tiempo posible para que ALUMNI UC3M pueda realizar las gestiones oportunas.

5.- Política de cancelaciones

Cada uno de los servicios promocionados por ALUMNI UC3M en el Sitio Web (actividades, excursiones, visitas guiadas) cuenta con una política de cancelaciones específica, que el Usuario podrá consultar en la ficha de descripción de la actividad (en el Sitio Web). Por lo tanto, a cada servicio le serán aplicables sus condiciones específicas de cancelación, las cuales establecerán el plazo de cancelación y si hay algún tipo de penalización o no.

En definitiva, ALUMNI UC3M gestionará las cancelaciones conforme lo dispuesto en la política de cancelación de cada actividad, excursión, visita guiada y/o traslado.

De conformidad con lo anterior, y mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de uso, los usuarios declaran haber leído y aceptado expresamente la presente política de cancelaciones y manifiestan estar de acuerdo con las condiciones de cancelación de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado que reserven a través del sitio web.

6.- Derechos de imagen

Le informamos que los eventos serán grabados o fotografiados y que las grabaciones e imágenes podrán ser comunicadas públicamente en nuestra web, redes sociales y en otros medios de comunicación.

Al decidir de manera voluntaria participar en el evento, usted otorga a la Fundación Universidad Carlos III su consentimiento para la cesión de los derechos de sus imágenes, que nos permitirá utilizar fotografías y vídeos del evento en las que usted pueda participar, con la única salvedad y limitación de aquellas que pudieran atentar contra el derecho al honor en los términos previstos en la Ley 1/1982. Esta cesión de derechos es realizada sin restricción territorial ni temporal, siempre que se circunscriba a los fines para los cuales se captan las imágenes.

En cualquier caso, podrá ejercitar sus derechos en materia de protección de datos, cuando resulten de aplicación u obtener más información, enviando un escrito acompañado de una fotocopia de su DNI al correo electrónico alumni@uc3m.es

7.- Exclusión de responsabilidad

ALUMNI UC3M no se hace responsable de las siguientes circunstancias:

- i. De las cancelaciones realizadas fuera de plazo por parte de los Usuarios. ALUMNI UC3M no será responsable bajo ningún concepto de devolver los importes pagados por sus Usuarios cuando éstos no hayan cumplido con el plazo de cancelación previsto en la política de cancelación aplicable a cada servicio.
 - ii. De los retrasos u errores cometidos por parte de los Usuarios para llegar al punto de encuentro de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado. Esto es, ALUMNI UC3M no asumirá ninguna responsabilidad si el Usuario pierde la actividad o el traslado reservado por falta de puntualidad y/o por no encontrarse en el punto de encuentro que corresponda.
 - iii. De los daños y robos que afecten a los Usuarios y a los bienes de su titularidad durante el disfrute de las actividades, excursiones y visitas guiadas y/o durante el trayecto del servicio de traslado contratado.
 - iv. De las lesiones, daños y accidentes que pudiera sufrir el Usuario durante el disfrute de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado, así como de aquellas lesiones, daños y accidentes sufridos por el Usuario previamente al servicio y que le haya impedido disfrutar del mismo.
 - v. De las condiciones meteorológicas en las que el Proveedor lleve a cabo las actividades, excursiones y visitas guiadas reservadas por los Usuarios. Bajo ningún concepto ALUMNI UC3M será responsable de estas circunstancias, por lo que el servicio se entenderá correctamente prestado.
 - vi. De la calidad del servicio prestado por parte de los Proveedores.
-

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III

CIF: G79852257

DOMICILIO SOCIAL: AVENIDA DE FEDERICA MONTSENY 1, 28903 GETAFE, MADRID

Email: dspo@fund.uc3m.es

Tel.: 91 624 59 45

DATOS DEL DPO: GRUPO ADAPTALIA-LEGAL FORMATIVO S.L.

Email: legal@grupoadaptalia.es

Tel.: 91 553 34 08

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar la relación que nos une, gestionar el envío de la información que nos solicita, facilitar a los interesados ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés y/o gestionar su candidatura. La Política de privacidad podrá sufrir cambios en función del concreto servicio prestado. Para más información al respecto, acuda a los términos y condiciones del programa específico en el que participa.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser la ejecución de una relación contractual potencial y/o suscrita, el interés legítimo, la habilitación legal y/o el consentimiento del propio interesado. Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III podrá ceder sus datos a la Universidad Carlos III de Madrid, empresas e instituciones colaboradoras.

¿Transferencia de datos fuera del EEE?

En ocasiones, para la gestión de prácticas internacionales, la FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III podrá transferir la información personal que recopila sobre usted, a terceros países fuera de la UE/EEE que no son considerados por la Comisión Europea como países que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales. De acuerdo con el RGPD, esa transferencia será totalmente necesaria para poder gestionar el desarrollo de las prácticas. En cualquier caso, utilizamos las salvaguardias adecuadas para tales transferencias: las cláusulas contractuales tipo de la UE. Para obtener información adicional sobre nuestras transferencias de datos de terceros países, puede enviar su solicitud a dsपो@fund.uc3m.es.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

Los titulares de los datos personales obtenidos, podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III o al correo electrónico habilitado a tal efecto, dsपो@fund.uc3m.es, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, www.agpd.es.

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III puede dirigir sus reclamaciones al correo dsपो@fund.uc3m.es o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, www.agpd.es

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

Confidencialidad

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.